

**nvga**





**"Jona, wil jij op een bepaalde manier aangekondigd worden?"**

**Dragen volmachten bij aan de betaalbaarheid, of maken jullie het duurder voor iedereen?**





**Londen, 1688. Edward Lloyd.  
Towerstreet.**

## Handelaren en kapiteins zaten met een probleem



## De oplossing? Die was magistraal

1

### De lijst

Ze maakten een lijst met het schip, lading, bestemming en risico's

2

### De handtekening

Rijke handelaren schreven hun naam onder als garantie

3

### De underwriter

Daar komt het woord vandaan: underwriter



**Er werd geen verzekering, maar  
iets veel groters verkocht**

## **In dat koffiehuis werd de moderne economie geboren**

Wij denken dat de economie ontstond, en daarna de verzekeringen. In werkelijkheid is het andersom.



**Jullie zijn dat koffiehuis uit 1688, alleen realiseren jullie je dat niet**

## **De vier dingen die ik vandaag met jullie wil bespreken**

**1**

**Hoe voegen jullie waarde toe?**

**2**

**Wat zou er gebeuren als jullie verdwijnen?**

**3**

**Wat is het grote gevaar?**

**4**

**Wat moeten jullie vooral niet doen?**



👤 HOOFDSTUK 1

# De wonderre wereld van volmachten



**Hoe kan je erachter komen of je blij bent met je partner?**

**Hoe kunnen wij erachter komen  
of jullie de betaalbaarheid  
verbeteren?**



THESE 1

**Zonder volmachten kan de vrije markt niet bestaan**

# Waarom wij nog altijd naar een auto-dealer gaan

- Proefrit
- Fysieke vergelijking
- Gevoel van onderhandelen (psychologisch)

☐ Verkopers zijn er niet om informatie te geven, maar zodat de klant zichzelf psychologische toestemming geeft.



# Wanneer willen wij menselijk contact bij een aankoop?



Hoge prijs



Onomkeerbaarheid



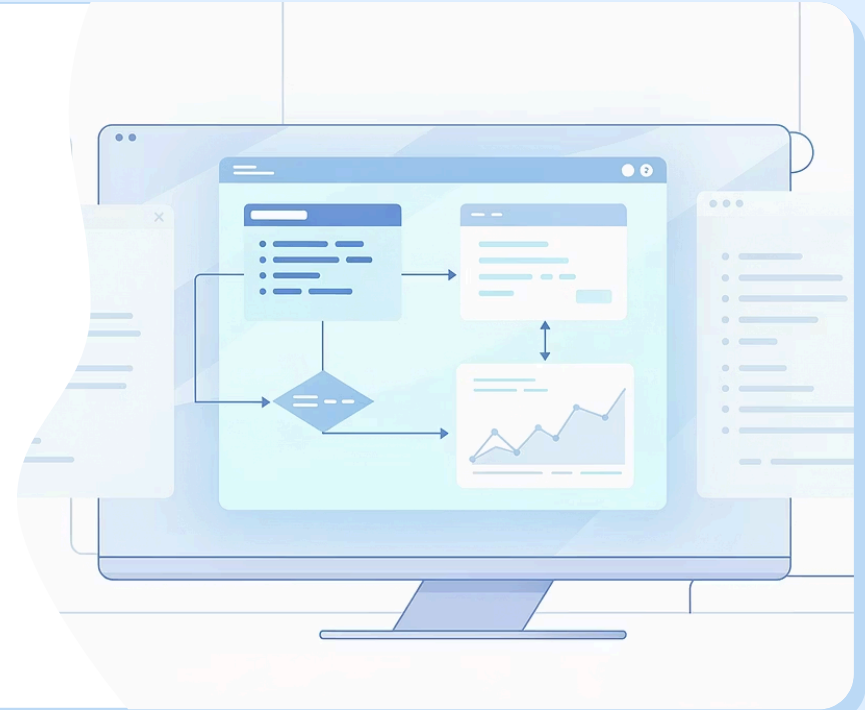
Grote gevolgen op lange termijn



Sociale betekenis en angst om bedrogen te worden

Moeilijk objectief te beoordelen

## Google Compare (2011–2016)



Zonder volmachten ontstaan er drie problemen

## De denkfout die economen (ik, dus) maken



Er zijn volmachten, dus de markt is niet efficiënt.



De markt is niet efficiënt, en dus zijn er volmachten.

THESE 2

**Mensen bedanken je zelden  
voor iets dat je hebt voorkomen**



# Jaap Stam bij Manchester United



**Jullie zijn de Jaap Stam van de  
verzekeringsmarkt**



THESE 3

## Betaalbaarheid is iets totaal anders dan een lage prijs



## De manieren waarop volmachten geld besparen



1. Klant- en risicoselectie



2. Schadeafhandeling



3. Relatie en retentie

# De betaalbare versus de goedkope optie



€20

Volmacht

De extra kosten

∞

Zekerheid

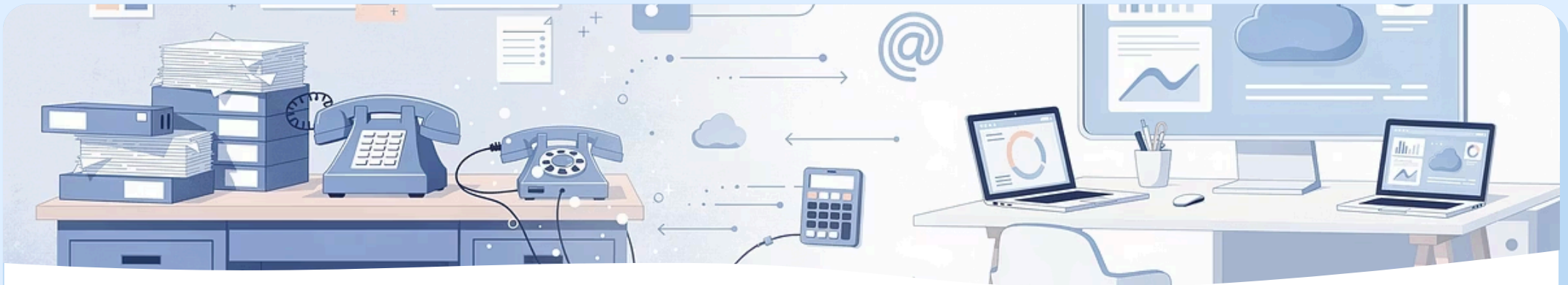
Onbetaalbaar

⚠ HOOFDSTUK 2

# Het grote gevaar voor volmachten?



**Dat zijn jullie zelf**



**Verbreiding is een race-to-the-top die jij verliest**



# Wat doen bedrijven meestal?



## Stap 1

Wat doet de concurrent goed?

## Stap 2

Daar gaan wij ook onwijs goed in worden



# Wat zou je moeten doen?

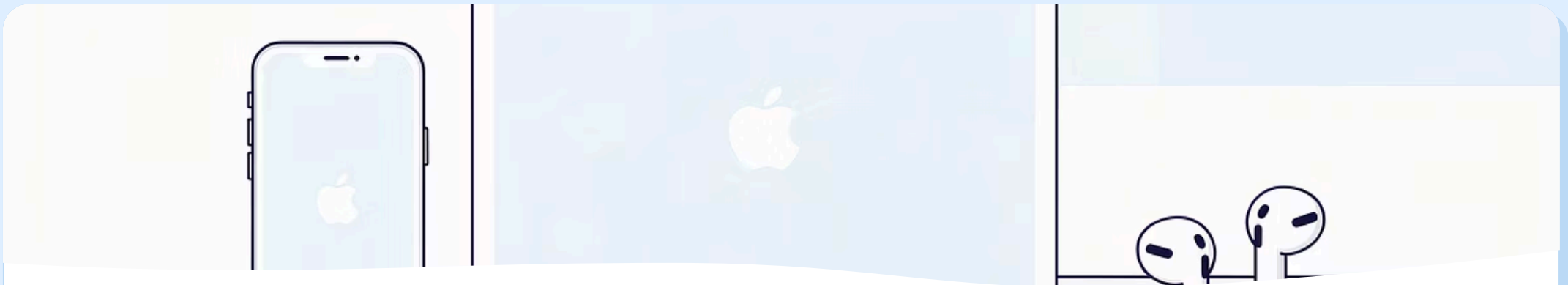


## Stap 1

Wat doet de concurrent slecht?

## Stap 2

Daar worden wij de beste in



# Hoe Apple dankzij Steve Jobs geen concurrentie heeft

# Het tegenovergestelde van een goed idee is een goed idee

1 De omgekeerde strategie

2 Automatiseren – Menselijk

3 Verbreden - Specialiseren

## In vertrouwensmarkt opschalen: kwaliteit > kwantiteit

★★★★★ 5

Waanzinnig

500 klanten → 200 referrals

★★★☆☆ 3

Prima

5000 klanten → 50 referrals



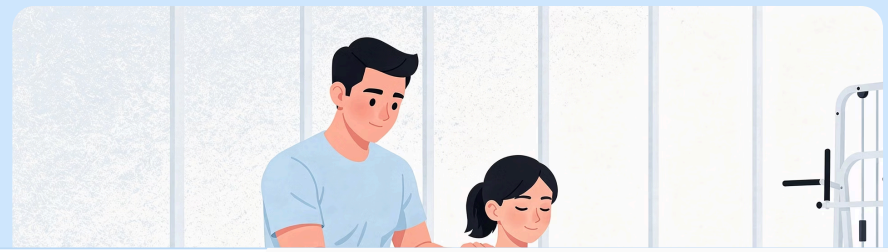
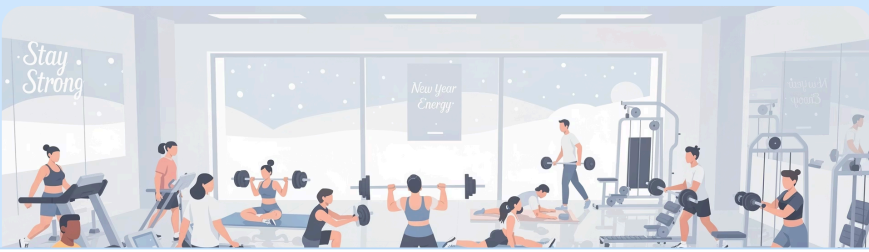
WAARSCHUWING

# Wat moeten jullie vooral niet doen?



**Tip 1 - Stop met draaien als een matige DJ**

**Tip 2 - Zorg dat je geen sportschool in januari bent**



**Dragen volmachten bij aan de betaalbaarheid, of maken jullie het duurder voor iedereen?**



**Zonder volmachten kan de vrije markt niet functioneren**

1. Uitsluiting complexe klanten

2. Risico-vermijding

3. Concurrentie verdwijnt

## Door volmachten wordt er geld bespaard

1. Klant- en risicoselectie

2. Schadeafhandeling

3. Relatie en retentie



**Waarom een peperdure  
volmacht de goedkoopste  
verzekering is**

**"Wat doe jij eigenlijk?"**



**Ik zorg dat mensen dingen  
durven. Ik verkoop moed.**





**De volmacht is het moderne  
koffiehuys van Edward Lloyd.**



**Julie serveren alleen geen  
koffie, maar zekerheid.**