

Openingsspeech ALV NVGA
2 april 2025

Beste leden,

Jullie zijn lid van de mooiste branchevereniging die inmiddels 65 jaar bestaat! 65 jaar... dat was ooit de pensioengerechtigde leeftijd, maar NVGA gaat nog lang niet met pensioen. Want wat zitten we in een mooie groeiemarkt. In 2024 zijn we als volmachtmarkt goed voor 4,8 miljard en de leden van de NVGA voor 4,3 miljard. En we verwachten door te groeien naar 6,5 mrd in 2030!

De markt groeit door voor zowel particulier als zakelijk. En dat is echt niet alleen overvoer vanuit de consolidatie. In de zakelijke markt worden limieten hoger waardoor meer risico's in volmacht kunnen worden gesloten. We zien de onderkant van de beurs meer richting volmacht gaan. Ook de inkomensverzekeringen zorgen voor een groei nu WIA ook verruimd wordt in volmacht.

Dat we een hele mooie positie hebben in Nederland is ons nog eens extra bevestigd bij de ledenreis die we hebben georganiseerd in november vorig jaar naar Londen. Wij hebben daar Lloyds', Ardonagh en Merkel bezocht en in de presentaties werd duidelijk dat ze met grote interesse naar de groeiende Nederlandse volmachtmarkt kijken. Ook zijn ze zeer gecharmeerd van de organisatiegraad in Nederland en rol die de NVGA speelt bij standaardisatie van data, compliance en ketenefficiency.

In november 2025 zullen we München bezoeken en de bedrijfsbezoeken zijn al gepland. Ook dit belooft weer een mooie vruchtbare editie te worden. Heb je je nog niet aangemeld? Doe dat dan snel.

Dat in het buitenland volmacht niet alleen voor niches wordt gezien, maar ook steeds meer als een efficiënte schakel blijkt ook uit initiatieven zoals European MGA Summit. Dit evenement wordt georganiseerd door The Insurer (Reuters) en vindt plaats op 10 en 11 juni in Amsterdam. Namens de NVGA mag ik het podium pakken en in gesprek gaan met de voorzitter van de (veel jongere) Spaanse branchevereniging. Naast alle buitenlandse partijen hopen we natuurlijk ook onze leden daar te verwelkomen. Vorige week is onze nieuwsbrief verstuurd met daarin een link voor een toegangsbewijs met korting.

Over buitenlandse partijen gesproken. We zijn blij met weer een nieuwe toetreders tot de Nederlandse volmachtmarkt, verzekeraar AG uit België. En wel op de zakelijke markt, dat is heel positief. Zij zijn inmiddels met meerdere GA's in gesprek en willen per 1 juli hun eerste volmacht al afgeven.

Terug naar het hier en nu.

De NVGA bestaat 65 jaar en mijn eerste jaar als voorzitter ligt nu achter me. Wat zie ik en wat zien wij als bestuur om ons heen gebeuren?

Zoals gezegd zitten we in een enorme groeiemarkt. Dit doen wij toch mooi met z'n allen.

Dit doen we wel met minder leden. Door de consolidatie hebben we een aantal hele grote leden, een mooie middengroep en nog een groep kleinere leden. En voor iedere groep van deze leden wil de NVGA relevant zijn.

Vanuit veel van deze leden zien we dat medewerkers zich inzetten voor de NVGA. Maar liefst vier commissies, wel 25 werkgroepen en een aantal ad hoc groepen hebben vertegenwoordiging vanuit onze leden nodig. Velen van hen zijn hier aanwezig en bij deze, namens het hele bestuur, maar ook namens de andere leden enorm bedankt voor jullie inzet. We zoeken steeds nieuwe commissie- en werkgroepleden. Wil je meer weten, zoek één van de bestuursleden dan op.

Dus... groeimarkt, minder leden, maar wel meer wet- en regelgeving en niet alleen meer de financiële risico's, maar nu ook non-financiële risico's zoals DORA en CSRD. Daar moeten wij als NVGA ook onze expertise in ontwikkelen. En dat hebben we gedaan voor DORA!. Het was één van de meest intensieve dossiers van het afgelopen jaar waar heel veel uren in zijn gaan zitten. Hoe zit de wet in elkaar, wat verwachten wij van onze leden? Wat verwachten verzekeraars van onze leden? Hoe houden we het behapbaar? Hoe communiceren we dit tijdig? Tijdigheid was een uitdaging en er is ook nog een recall geweest omdat iets toch bleek anders in elkaar te zitten. Het informatieregister van ICT-leveranciers hoefde niet in een bepaalde format aan verzekeraars te worden aangeleverd, bleek uit contacten met DNB. Alleen de partijen die direct onder DORA vallen moeten een informatieregister aan de AFM aanleveren.

Waar we ook in toenemende mate mee te maken krijgen is alles op het gebied van ketenefficiëntie, data-uitwisseling en nieuwe technologie, zoals AI.

Ketenefficiëntie is echt noodzakelijk, want dit is groot issue in onze markt. Hoe kunnen we nu zorgen dat we nieuwe producten sneller en foutlozer kunnen inbouwen? First time right hebben we nog niet voor elkaar gekregen in onze markt. Dit is een belangrijk doel om hier echt slagen te maken!

Zoals gezegd, we kunnen niet om nieuwe technologie als AI heen. AI is geen toverwoord, maar dagelijkse realiteit. Dit is ook de reden dat we dit als thema hebben gekozen voor ons NVGA Congres van vandaag.

Wij benadrukken dat AI niet alleen voor de happy few is, iedereen moet hiermee aan de slag. De NVGA zal inspireren en motiveren, maar we gaan als NVGA geen AI-tool bouwen voor onze leden. Dat laten we over aan jullie ondernemerschap.

Verzekeraars investeren fors in AI en reduceren daarmee flink wat medewerkers. Of het is nu is bij schadebehandeling, acceptatie of de financiële afdeling. Minder medewerkers betekent minder kosten. Verzekeraars verwachten dat wij in onze bedrijven net zo hard investeren om onze eigen bedrijven efficiënter te maken. Er zijn ook verzekeraars die hun technologie graag met ons delen.

AI zorgt ervoor dat er in het afgelopen jaar meer is veranderd dan in een aantal jaren ervoor. Zorg dat je op de trein springt en bepaal waar je met jouw bedrijf naar toe wilt.

Hoe gaat de volmachtmarkt zich ontwikkelen naar 2030? Wat gebeurt er met het marktvolume, met onze leden, wet- en regelgeving, data, ketenefficiëntie, digitalisering? En wat zijn de gevolgen van al deze invloeden op de NVGA? Zijn wij nog goed georganiseerd richting 2030? Deze vragen hebben wij ons allemaal gesteld en we zijn aan de slag gegaan met onze Visie 2025-2030. Onze visie zal ik deze ochtend aan jullie presenteren.

Tot slot,
meld ik dat wij vandaag afscheid van twee prominente bestuursleden. Mijn wing-man, oftewel onze vice-voorzitter Patrick Heuts. Hij is maar liefst 18 jaar bestuurslid geweest. En we nemen afscheid van Jorg Roodbeen. Hij heeft 8 jaar bestuur achter de rug. We staan er straks uitgebreider bij stil.

Met deze woorden open ik de Algemene Ledenvergadering van de NVGA.