

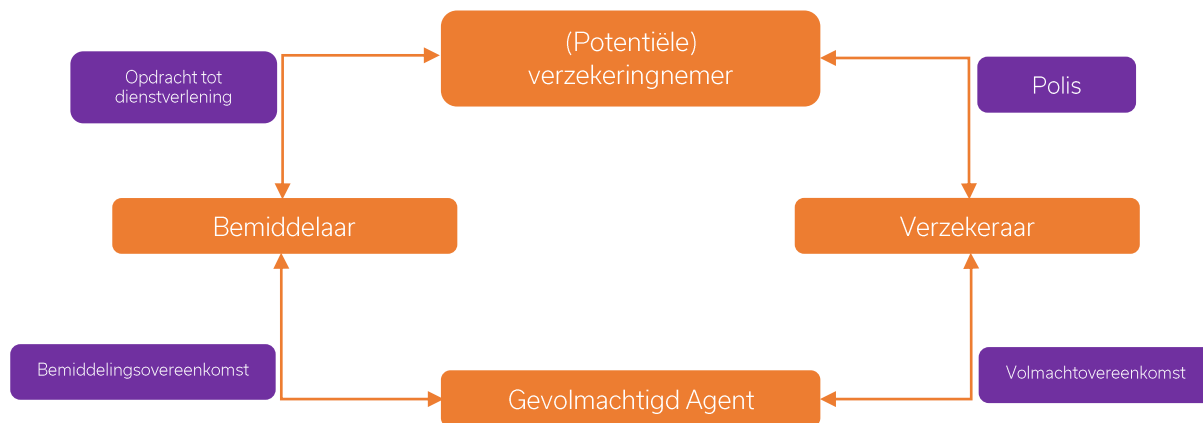
## De Gevolmachtigd Agent

### Wat is een gevolmachtigd Agent?

De gevolmachtigd agent (GA) is een professionele financieel dienstverlener die, anders dan een traditionele tussenpersoon, de bevoegdheid heeft om namens één of meerdere verzekeraars op te treden. Een GA voert belangrijke taken van de verzekeraar uit, zoals het accepteren van polissen, aanstellen van tussenpersonen en schadebehandeling.

De bevoegdheid wordt door de verzekeraar aan de GA gegeven middels een volmacht. De GA kan binnen zijn bevoegdheid alle activiteiten verrichten die normaliter door de verzekeraar worden verricht. De financiële risico's blijven echter voor rekening van de verzekeraar. De GA heeft een eigen vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Deze vergunning is geregistreerd op de website van de AFM.

De GA is een financiële dienstverlener met een belangrijke toegevoegde waarde – zijn volmacht(en). Daardoor kan hij klanten beter en sneller van dienst zijn.



### Volmachtverlening als vorm van uitbesteding

De Nederlandse wetgever heeft bepaald dat volmachtverlening door een verzekeraar aan de GA een vorm van uitbesteding is. Dit brengt voor zowel de verzekeraar als de GA verantwoordelijkheden met zich mee. Richtlijnen met betrekking tot deze vorm van uitbesteding staan onder meer beschreven in het document van De Nederlandsche Bank (DNB), genaamd Good Practice Uitbesteding.

### **Wat is het verschil tussen een GA en een verzekeraar?**

In de basis verrichten de GA en de verzekeraar dezelfde activiteiten. Het grote verschil is dat de GA namens de verzekeraar handelt en de verzekeraar namens zichzelf. Verzekeraars zijn gebonden aan de handelingen van de GA, zoals de afspraken die de GA met de klant maakt. Indien de GA buiten de aan hem verleende bevoegdheden handelt, blijft de verzekeraar hieraan gebonden. Uiteraard kan de verzekeraar in dit geval de GA wel verantwoordelijk en aansprakelijk houden voor het handelen buiten diens bevoegdheid.

### **Hoe wordt een volmacht aan de GA verleend?**

Artikel 4:79 lid 1 Wet op het financieel toezicht (Wft) schrijft voor dat de volmacht schriftelijk afgegeven moet worden en moet voldoen aan de modelvolmacht van de Minister van Financiën. Het afgeven van de volmacht betreft een eenzijdige rechtshandeling door de verzekeraar.

Binnen de markt is een voorbeeldovereenkomst beschikbaar, de Voorbeeld Samenwerkingsovereenkomst Volmachten (VSV), waarmee de verzekeraar de volmachtverlening met de GA kan vastleggen. De VSV is, voor het non-concurrentiële gedeelte, opgesteld door de branchevereniging voor verzekeraars, het Verbond van Verzekeraars, en de branchevereniging voor GA's, de Nederlandse Vereniging van Gevolmachtigd Assurantiebedrijven (NVGA). In het concurrentiële deel, dat per verzekeraar kan verschillen, worden afspraken vastgelegd over onder andere te accepteren risico's, bevoegdheden, beloning en limieten. Er wordt geadviseerd om de VSV te hanteren, zodat aan alle van toepassing zijnde wet- en regelgeving wordt voldaan.

### **Kan de GA ook als tussenpersoon fungeren?**

De GA voert zijn activiteiten uit in haar volmachtbedrijf. De activiteiten als tussenpersoon worden in de aan het volmachtbedrijf gelieerde, maar aparte, entiteit uitgeoefend. Dit is een verplichting die volgt uit het Protocol Volmacht. Dit geldt alleen als de verzekeraar is aangesloten bij het verbond van verzekeraars en de GA bij de NVGA. In andere gevallen kan de GA ook als tussenpersoon fungeren. Het bemiddelingsbedrijf van de GA wordt gebruikt om de advies- en bemiddelingsactiviteiten te ondersteunen. Er zijn ook GA's die met meerdere bemiddelaars samenwerken, van enige tientallen tot vele honderden.

### **Hoe wordt vastgesteld dat een financiële dienstverlener bevoegd is om als GA op te treden?**

In eerste instantie kan het AFM-register geraadpleegd worden via [deze link](#). In het register wordt vermeld namens welke verzekeraars de GA een volmacht heeft verkregen en voor welke branches (schade, leven etc.) Daarnaast kan de polis, briefhoofd of de website geraadpleegd worden. Tot slot kan de ledenlijst van de NVGA uitkomst bieden. De lijst is

beschikbaar op de website van de NVGA via [deze link](#).

### **Hoe wordt de GA gecontroleerd?**

Onder toezicht van DNB is een toezichtstelsel ontwikkeld voor de GA, waardoor de volmacht verlenende verzekeraars in staat zijn om de GA te monitoren. Onderdeel van dit systeem is een programma genaamd "Werkprogramma Risicobeheersing Volmachten" (WRV). Dit is een jaarlijks terugkerende self-assessment voor de GA waarin deze rapporteert over de borging van interne processen en naleving van wet- en regelgeving. Het WRV stelt verzekeraars en de accountant in staat om de bedrijfsvoering van de GA te controleren. Daarnaast kunnen verzekeraars bij de GA audits uitvoeren om te toetsen, hierbij kunnen bijvoorbeeld ook concurrentiële dossiers getoetst worden. Voor het gedragstoezicht houdt de AFM direct toezicht op de GA's. Hier gaat het onder andere om de thema's klantgerichtheid, productontwikkeling en IDD.

### **Wat zijn de voordelen voor het samenwerken van de verzekeraar met de GA?**

Snelle dienstverlening, kostenbesparing en innovatie:

- De GA behandelt de verzekeringsaanvraag volledig zelfstandig (binnen de verleende bevoegdheden). Dit creëert een vlotte werkstroom.
- De GA is flexibel als het aankomt op (markt)ontwikkelingen en past zich makkelijk aan.
- Verzekeraars kunnen het risico van nieuwe markten verkleinen door gebruik te maken van de branche specifieke kennis van de GA.
- De GA is doorgaans een kleinere organisatie dan een verzekeraar, waardoor ze sneller kunnen anticiperen op behoeften van zowel de klant als markt.
- De GA werkt vaak samen met meerdere verzekeraars en heeft een uitgebreid distributienetwerk. Hierdoor heeft de GA toegang tot veel marktinformatie. Dit kan met name interessant zijn voor buitenlandse verzekeraars, omdat zij niet beschikken over een sterk dan wel omvangrijk lokaal netwerk.

### **En bij schade?**

Schadebehandeling is onderdeel van de verleende volmacht aan de GA. Dit regelt de GA over het algemeen dus zelf. Hierop zijn echter wel enkele uitzonderingen van toepassing zoals rechtsbijstandschades, letselschades, schades boven een bepaald bedrag, schades met een vermoeden van fraude, etc. De volledige lijst met uitzonderingen, en schades die moeten worden overgedragen, is vastgelegd in de VSV.

### **Levert de GA ook maatwerk?**

Of het nu gaat om het verzekeren van een auto of wagenpark, een woonhuis of fabriekscomplex, een individuele of collectieve zakenreisverzekering, de GA is een professional die het juiste product kan leveren. De GA kan naast standaard financiële producten van verzekeraars ook maatwerk leveren in de vorm van een eigen ontwikkeld product. Ook kan hij de prijs of voorwaarden van een standaard maatschappijproduct – in overleg met de verzekeraar - zelf aanpassen.

### **NVGA**

Volmachtbedrijven kunnen lid worden bij de NVGA. De NVGA geeft actief richting aan een verdere professionalisering en groei van het volmachtbedrijf en vervult een brugfunctie tussen haar leden en verzekeraars, assurantietussenpersonen, overheid en toezichthouders. Bovendien faciliteert de NVGA in informatievoorziening over wetgeving, actuele onderwerpen en marktontwikkelingen.