



NVGA

Nieuwsflits 3 december 2018

Technisch rendement kan onderdeel worden van kwaliteitsbeloning gevormachtigden

De AFM heeft de NVGA nader geïnformeerd over haar visie ten aanzien van de kwaliteitsbeloning voor gevormachtigde assurantiebedrijven en de mogelijkheid om het verzekeringstechnisch rendement onderdeel te laten uitmaken van deze kwaliteitsbeloning.

De AFM stelt voorop dat de hoofduitgangspunten zoals beschreven in de “Interpretatie van de norm voor passende vormmachtbeloning” van januari 2013 nog leidend zijn. De norm van passende vormmachtbeloning stelt in ieder geval dat er een evenwichtige relatie moet zijn tussen de hoogte van de beloning en de werkzaamheden (en daarmee samenhangende kosten) die worden uitgevoerd door de GA. Bonussen en productie- of omzetgerelateerde beloningen zijn niet toegestaan. De AFM heeft aangegeven dat binnen dit kader waardegerelateerde modellen een invulling kunnen zijn van deze open norm. Indien de verzekeraar door middel van beloning op de kwaliteit van de portefeuille van een GA wil sturen past dat volgens de AFM binnen de norm voor de passende vormmachtbeloning. Het staat de verzekeraar vrij om de kwaliteit van de portefeuille te toetsen aan specifieke elementen van de vormmachtbeloning. Indien echter de opsomming van de specifieke elementen er toe leidt dat er niet langer een evenwichtige relatie tussen de verrichte werkzaamheden en de hoogte van de beloning bestaat, is de op kwaliteit sturende beloning niet meer in lijn met de norm op de passende vormmachtbeloning.

“De norm van passende vormmachtbeloning is een open norm. Het effect dat de nieuwe beloningssystemen hebben op het gedrag van de GA richting de klant, is op dit moment nog onbekend. Een hypothese is dat de koppeling van rendementgerelateerde elementen aan de beloning van een GA ertoe leidt dat een GA het gedrag ten aanzien van de uitkering van schades ten nadele van de consument aanpast. Dit is een hypothese die wij op dit moment niet kunnen onderbouwen”, aldus de AFM. Indien in de praktijk blijkt dat de toepassing van de nieuwe beloningsmodellen alsnog resulteert in een onwenselijke sturing op de acceptatie en/of schadeafwikkeling door gevormachtigde assurantiebedrijven, of dat het voor de consument tot nadelige sturing leidt, dan geeft de AFM aan dat zij haar conclusie ten aanzien van nieuwe beloningsmodellen in heroverweging zal nemen.

De NVGA verwacht niet dat de nieuwe beloningsmodellen resulteren in onwenselijk gedrag door gevormachtigde assurantiebedrijven. Het is het vormmachtbedrijf dat het contract uitvoert dat gesloten is tussen de verzekeraar en de verzekeringnemer en de schadebehandeling onafhankelijk verricht binnen de (wettelijke) richtlijnen. Voorzitter Ron Gardenier: “Wij zijn blij dat de AFM bevestigt dat de norm voor passende vormmachtbeloning ruimte biedt voor meer diversiteit en marktwerking in belonen. De NVGA is ook voorstander van een beloningsstructuur met geïndividualiseerde beloningsafspraken, waar een vergoeding gerelateerd aan het verzekeringstechnisch rendement onderdeel vanuit maakt.”
